

Registre Public d'Accessibilité (RPA)



Ce registre informe le public, en particulier les personnes handicapées, sur le niveau d'accessibilité de l'Office de Tourisme (Établissement Recevant du Public - ERP).

Il est consultable sur place à l'Office de Tourisme et en ligne sur notre site internet.

Pour toute question, contactez-nous : Office de Tourisme

Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier
03 84 24 65 01 - accueil@lons-jura.fr

Objectifs du RPA

- Informer sur le degré d'accessibilité de l'établissement.
- Valoriser les actions menées pour l'accueil de tous.
- Faciliter la préparation des déplacements des personnes handicapées.
- Mettre en avant la qualité d'accueil et l'aide humaine possible.

L'Office de Tourisme du Pays Lédonien s'engage à assurer un accueil adapté et inclusif pour tous les visiteurs, avec ou sans handicap.

L'office de Tourisme est accessible.

[Index du Classeur du Registre Public d'Accessibilité](#)

1. Fiche d'accessibilité
2. Attestation de sensibilisation et de formation du personnel
3. Déclaration d'absence de travaux et dérogations
4. Informations acceslibre.info
5. Documents joints séparément

1. Fiche synthétique d'accessibilité du site

Nom de l'établissement : Office de Tourisme du Pays Lédonien

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

SIRET : 800 970 964 00014

Activité : Office de Tourisme (accueil et conseil en séjour, commercialisation – visites guidées et boutique).

Catégorie ERP : 3e catégorie (accueille un nombre limité de visiteurs, moins de 200 simultanément).

✓ Entrée accessible (plain-pied, sans dévers, porte automatique)

✓ Circulation intérieure accessible

✓ Comptoir adapté / assistance possible sur demande

✗ Boucle magnétique

✗ Sonnette / dispositif d'appel

✓ Toilettes accessibles (réservées au personnel)

✗ Documentation accessible



✓ Personnel sensibilisé

✓ Personnel formé

✗ Éléments non accessibles

✗ Travaux prévus

✗ Dérogations

Équipement	Maintenance effectuée	Information du personnel sur l'utilisation	Signature de l'autorité/exploitant
Porte automatique	Tous les 6 mois 11/07/2025	Lors de la prise de poste	
Ascenseur	Tous les mois 29/10/2025		

2. Attestation de sensibilisation et de formation du personnel

Établissement : Office de Tourisme de Lons-le-Saunier (Pays Lédonien)

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

Nous attestons que toute l'équipe a été sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap. Cette sensibilisation inclut :

- Les principes d'accueil adapté ;*
- L'écoute et l'accompagnement ;*
- La prise en compte des besoins spécifiques des visiteurs.*

L'ensemble de l'équipe a été sensibilisé à l'autisme et aux troubles autistiques par 2 vices présidentes et une bénévole de l'ARA 39 (Association Relai Autisme) le 6 janvier 2025 : quels gestes et comportements-ambiances adopter dans une situation de rencontre avec une personne souffrant d'autisme.

Notre guide et conseillère en séjour Christelle CRETIN a participé à 2 formations (avec validation) :

- Formation de 2 jours « La visite sensorielle : comment proposer une médiation accessible et innovante » organisée par Braille & Culture en novembre 2018 ;*
- Formation de 2 jours « Conseiller en séjours Tourisme et Handicap » organisée par l'Association Tourisme & Handicaps en juin 2023.*

Date : 12 Novembre 2025

Dominique BRUNET, Directeur :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brunet', with a horizontal line underneath.

3. Déclaration d'absence de travaux et dérogations

Établissement : Office de Tourisme de Lons-le-Saunier (Pays Lédonien)

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

Nous déclarons qu'à ce jour :

- Pas de travaux d'accessibilité programmés,*
- Aucune demande de dérogation aux règles d'accessibilité n'a été déposée.*

Date : 12 Novembre 2025

Dominique BRUNET, Directeur :



4. Informations sur acceslibre.info

<https://acceslibre.beta.gouv.fr/app/39-lons-le-saunier/a/office-du-tourisme/erp/office-de-tourisme-lons-le-saunier/>

5. Documents joints séparément

- Fiche procédure accueil personnes en situation de handicap / Mode d'emploi interne
- Affiche accueil - information public
- Attestations de réussite de formation
- Plaquette officielle « [Bien accueillir les personnes handicapées](#) »