

Registre Public d'Accessibilité (RPA)



Ce registre informe le public, en particulier les personnes handicapées, sur le niveau d'accessibilité de l'Office de Tourisme (Établissement Recevant du Public - ERP).

Il est consultable sur place à l'Office de Tourisme et en ligne sur notre site internet.

Pour toute question, contactez-nous : Office de Tourisme

Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier
03 84 24 65 01 - accueil@lons-jura.fr

Objectifs du RPA

- Informer sur le degré d'accessibilité de l'établissement.
- Valoriser les actions menées pour l'accueil de tous.
- Faciliter la préparation des déplacements des personnes handicapées.
- Mettre en avant la qualité d'accueil et l'aide humaine possible.

L'Office de Tourisme du Pays Lédonien s'engage à assurer un accueil adapté et inclusif pour tous les visiteurs, avec ou sans handicap.

L'office de Tourisme est accessible.

[Index du Classeur du Registre Public d'Accessibilité](#)

1. Fiche d'accessibilité
2. Attestation de sensibilisation et de formation du personnel
3. Déclaration d'absence de travaux et dérogations
4. Informations [acceslibre.info](#)
5. Documents joints séparément

1. Fiche synthétique d'accessibilité du site

Nom de l'établissement : Office de Tourisme du Pays Lédonien

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

SIRET : 800 970 964 00014

Activité : Office de Tourisme (accueil et conseil en séjour, commercialisation – visites guidées et boutique).

Catégorie ERP : 5e catégorie (accueille un nombre limité de visiteurs, moins de 200 simultanément).

Entrée accessible (plain-pied, sans dévers, porte automatique)

Circulation intérieure accessible

Comptoir adapté / assistance possible sur demande

Boucle magnétique

Sonnette / dispositif d'appel

Toilettes accessibles

Documentation accessible

Personnel sensibilisé

Personnel formé

Éléments non accessibles

Travaux prévus

Dérogations

Equipement	Maintenance effectuée	Information du personnel sur l'utilisation	Signature de l'autorité/exploitant
Porte automatique	Tous les 6 mois 11/07/2025	Lors de la prise de poste	
Ascenseur	Tous les mois 29/10/2025		

2. Attestation de sensibilisation et de formation du personnel

Établissement : Office de Tourisme de Lons-le-Saunier (Pays Lédonien)

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

Nous attestons que toute l'équipe a été sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap. Cette sensibilisation inclut :

- Les principes d'accueil adapté ;*
- L'écoute et l'accompagnement ;*
- La prise en compte des besoins spécifiques des visiteurs.*

L'ensemble de l'équipe a été sensibilisé à l'autisme et aux troubles autistiques par 2 vices présidentes et une bénévole de l'ARA 39 (Association Relai Autisme) le 6 janvier 2025 : quels gestes et comportements-ambiances adopter dans une situation de rencontre avec une personne souffrant d'autisme.

Notre guide et conseillère en séjour Christelle CRETIN a participé à 2 formations (avec validation) :

- *Formation de 2 jours « La visite sensorielle : comment proposer une médiation accessible et innovante » organisée par Braille & Culture en novembre 2018 ;*
- *Formation de 2 jours « Conseiller en séjours Tourisme et Handicap » organisée par l'Association Tourisme & Handicaps en juin 2023.*

Date : 12 Novembre 2025

Dominique BRUNET, Directeur :



3. Déclaration d'absence de travaux et dérogations

Établissement : Office de Tourisme de Lons-le-Saunier (Pays Lédonien)

Adresse : Place du 11 Novembre, 39000 Lons-le-Saunier

Nous déclarons qu'à ce jour :

- Aucun travaux d'accessibilité ne sont programmés,*
- Aucune demande de dérogation aux règles d'accessibilité n'a été déposée.*

Date : 12 Novembre 2025

Dominique BRUNET, Directeur :



4. Informations sur acceslibre.info

<https://acceslibre.beta.gouv.fr/app/39-lons-le-saunier/a/office-du-tourisme/erp/office-de-tourisme-lons-le-saunier/>

5. Documents joints séparément

- Fiche procédure accueil personnes en situation de handicap / Mode d'emploi interne
- Affiche accueil - information public
- Attestations de réussite de formation
- Plaquette officielle « [Bien accueillir les personnes handicapées](#) »