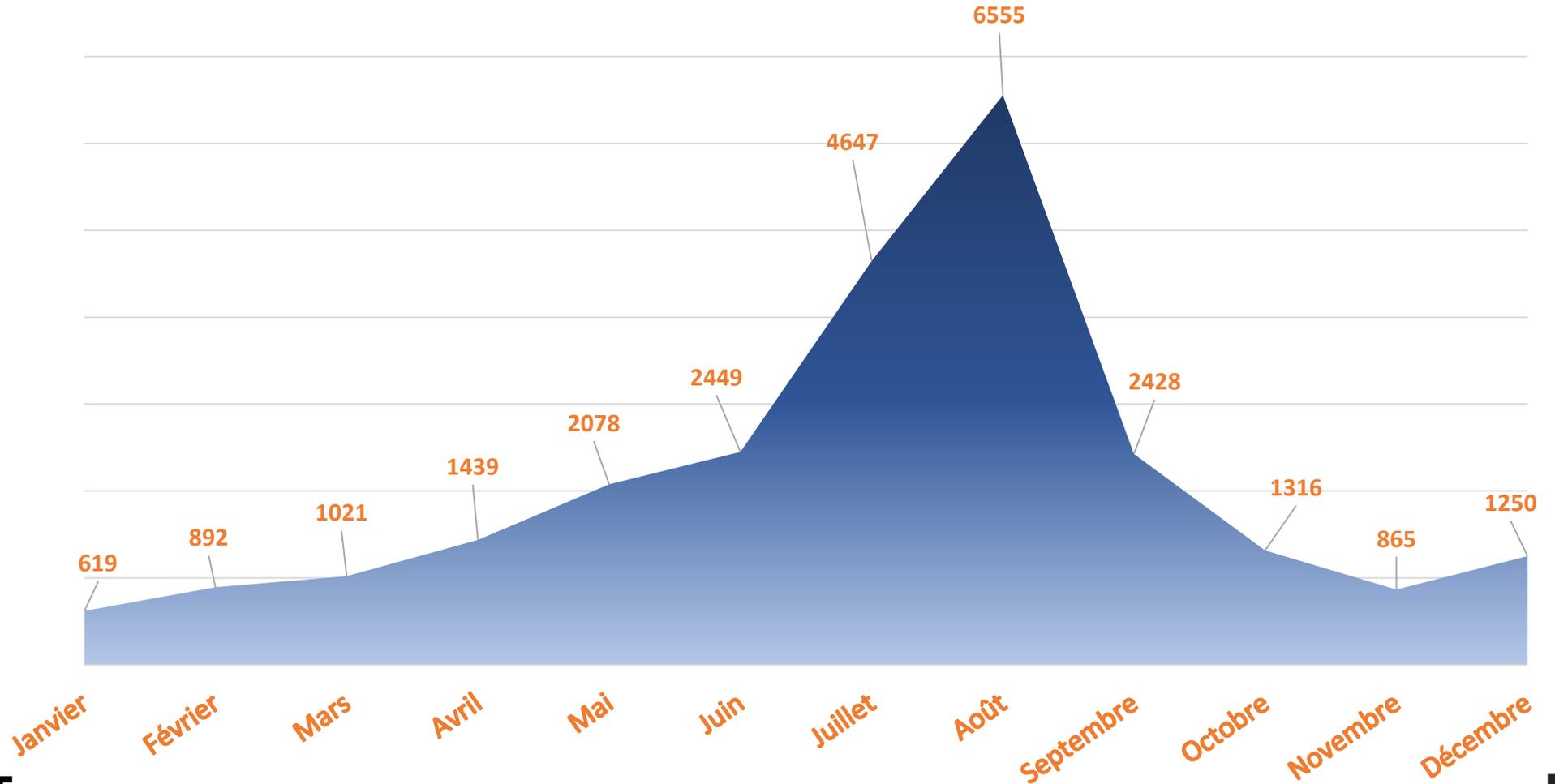


Bilan des activités 2024



Nombre de visiteurs mois par mois en 2024 au BIT de Lons le Saunier



En 2024 : 25 559 visiteurs au BIT de Lons le Saunier

Fréquentation globale en légère hausse par rapport à 2023 (24 931).

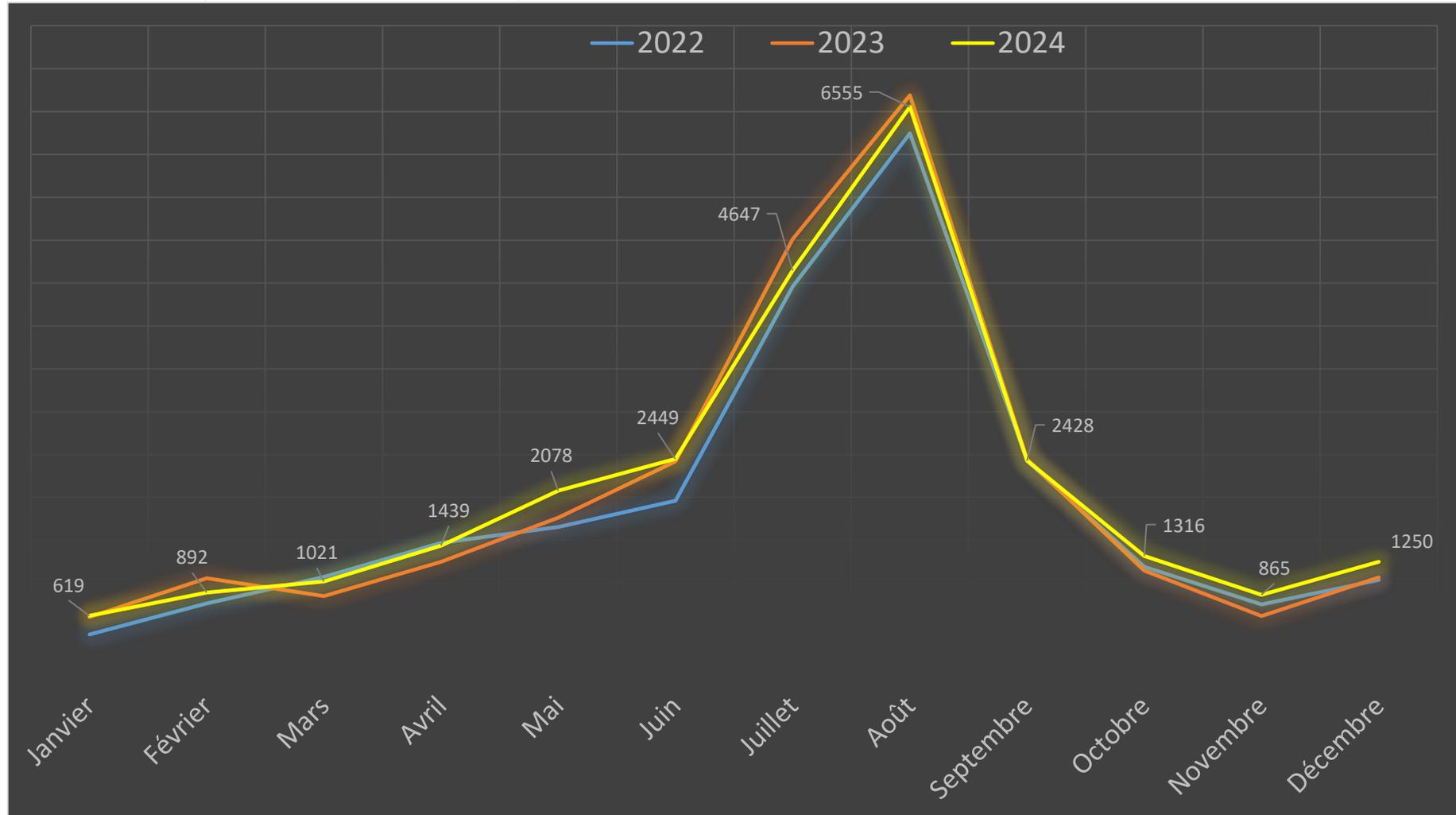
En revanche, là où l'augmentation était principalement concentrée sur la période estivale entre 2022 et 2023, c'est plutôt l'inverse entre 2023 et 2024.

La fréquentation **sur les 4 mois estivaux** (de Juin à Septembre) est **stable voir en légère baisse** (environ -3% contre +10% l'année précédente).

De son côté la fréquentation **en basse saison** enregistre **une augmentation de 13%** par rapport à l'année précédente.

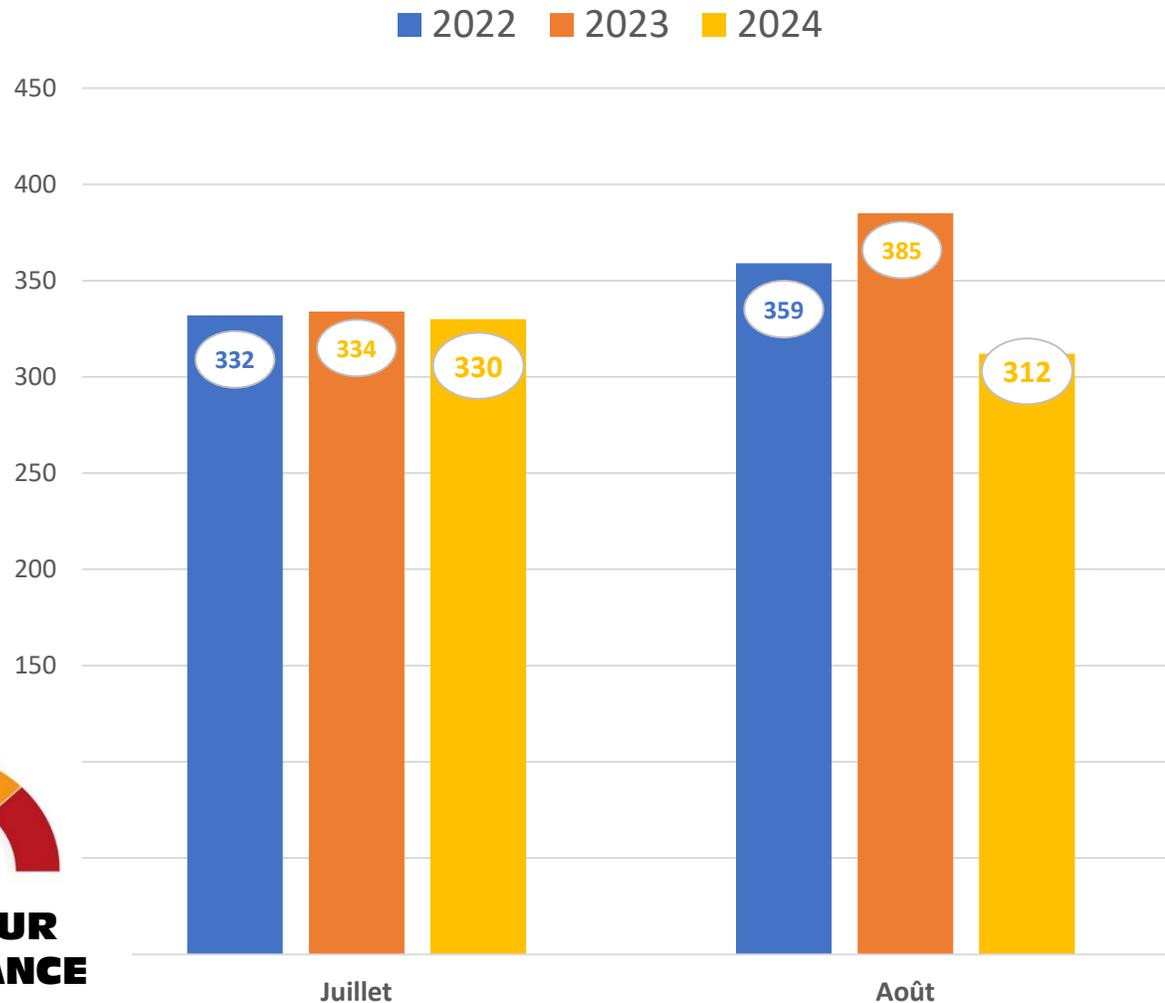
Ce retour à la hausse du visitorat de basse saison, s'il se poursuit, devrait enfin permettre à l'Office de tourisme de retrouver sa fréquentation annuelle « pré-covid ».

Comparatifs des fréquentations annuelles 2022, 2023 et 2024



**INDICATEUR
PERFORMANCE**

Fréquentation et comparatif des contacts ÉTRANGERS au comptoir des saisons 2022, 2023 et 2024



Un visitorat étranger stable en Juillet, en baisse sur Août !

TOP 3 des clientèles étrangères :

- Pays Bas
- Belgique
- Allemagne

En 2024, parmi les pays les plus représentés, seule la clientèle Belge est en hausse. Ce sera bientôt la première clientèle étrangère de l'Office de tourisme !



ACCUEIL MOBILE



Foire de Lons – Avril



Cyclo sportive de la Vache qui Rit – Mai



Forum des Associations - Septembre

En 2024, le personnel de l'Office de tourisme s'est mobilisé sur :

- La Foire de Lons
- La Cycloportive de la Vache qui Rit
- Le Forum des Associations



Sur la Foire de Lons, notre mission consistait principalement à la vente des produits « All you need is Lons ».

La Cycloportive est l'occasion de renseigner mais aussi de séduire les accompagnants des sportifs afin de les inciter à revenir découvrir la ville, ECLA, et le Jura.

Enfin, notre expertise en matière d'accueil et de gestion des flux nous permet de collaborer avec les agents de la ville pour renseigner les visiteurs du Forum des Associations.

La présence de membres de l'équipe de l'Office de tourisme sur les marchés festifs sur la place du 11 novembre en Juillet-Août n'a pas été reconduite faute de pertinence.

De même, les accueils aux Thermes n'ont pas eu lieu en 2024. En revanche des affiches très grand format ont été mises en place afin de présenter les animations proposées par l'Office de tourisme et d'encourager les usagers à consulter l'agenda en ligne et venir nous rendre visite !