

Un seul bureau d'information touristique (BIT)



Lons-le-Saunier



Nombre de visiteurs mois par mois en 2023 au BIT de Lons le Saunier



INDICATEUR
PERFORMANCE





En 2023 : **24 931 visiteurs** au BIT de Lons le Saunier.

Fréquentation globale en légère hausse par rapport à 2022 (23 439).

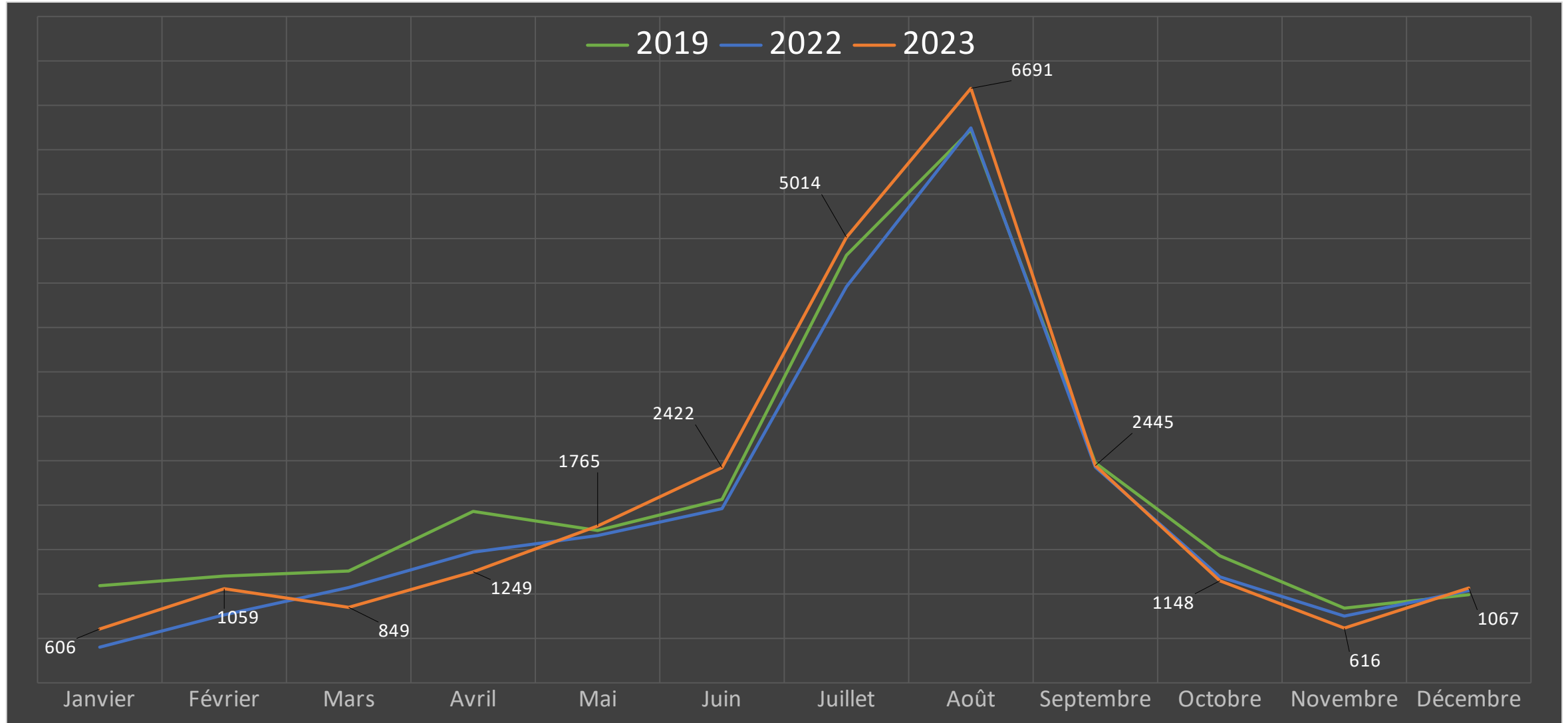
La fréquentation sur les 4 mois estivaux (de Juin à Septembre) enregistre **une hausse plus importante : 10% (+ 1 500 visiteurs)**

Il faut remonter à 2018 pour trouver une fréquentation estivale équivalente.

Cependant, la fréquentation annuelle peine à retrouver son niveau « pré-covid », la faute à des chiffres de visitorat en basse saison qui ne progressent pas ou peu.

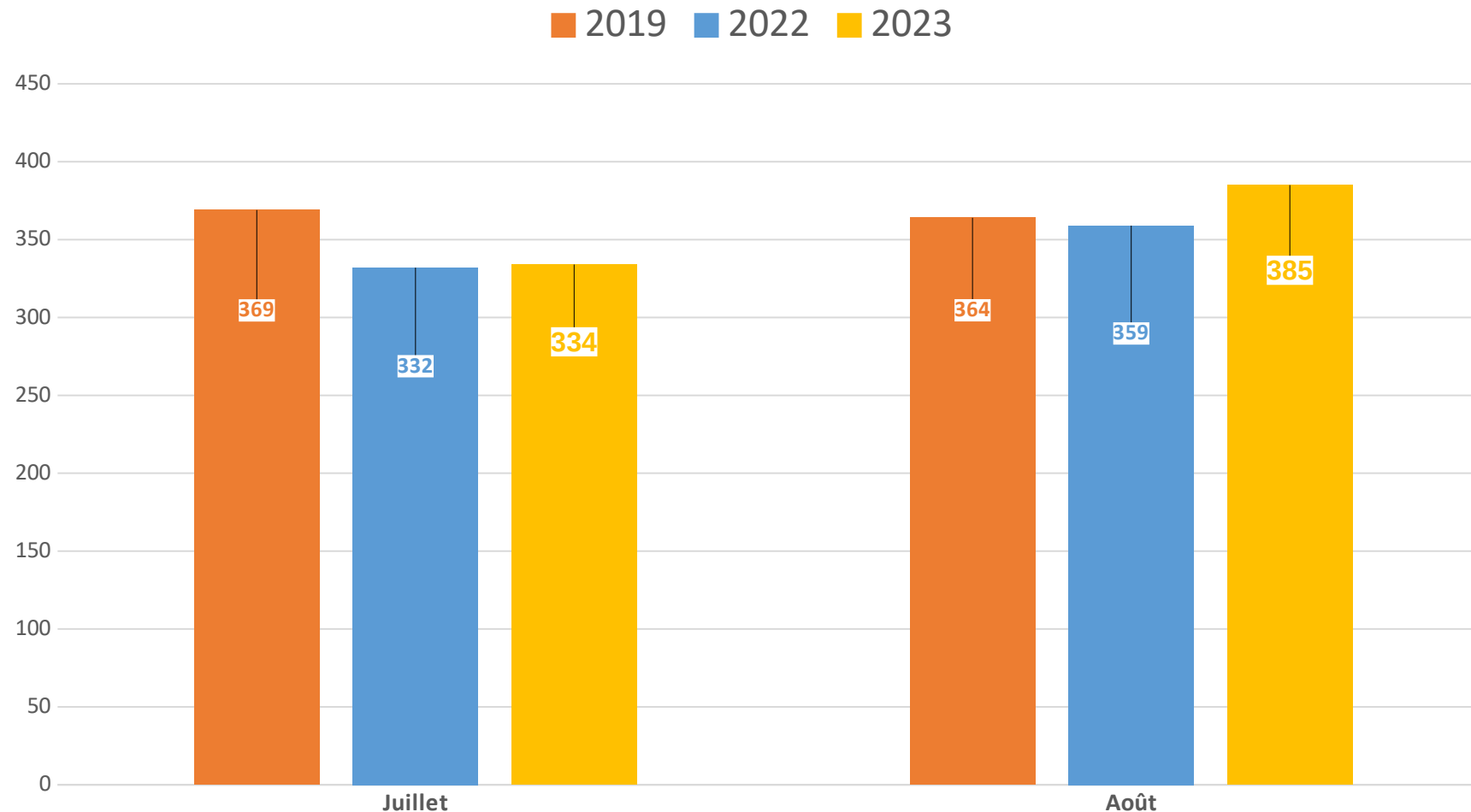


Chiffres et comparatifs des fréquentations annuelles 2019, 2022 et 2023





Fréquentation et comparatif des contacts ÉTRANGERS au comptoir des saisons 2019, 2022 et 2023



**Un visitorat
étranger stable en
Juillet, en légère
hausse en Août !**

**TOP 3 clientèle
étrangère :**

- Pays Bas
- Belgique
- Allemagne

*Les chiffres de fréquentation
des clientèles belges et suisses
augmentent plus rapidement
que ceux des clientèles
hollandaises et allemandes.*



INDICATEUR
PERFORMANCE

Accueil Mobile



Cyclo sportive Vache qui Rit – Mai
NOUVEAU !



Marchés festifs – Juin, Juillet et Août



Accueil aux Thermes – Juin et Juillet
NOUVEAU !



Forum des Associations - Septembre



En 2023, le personnel de l'Office s'est mobilisé sur :

- La Cycloportive de la Vache qui Rit **NOUVEAU !** ➡ 214 personnes renseignées
- Des accueils aux Thermes **NOUVEAU !**
- Les Marchés festifs en Juillet et Août ➡ 75 personnes renseignées
- Le Forum des Associations ➡ 774 personnes renseignées



INDICATEUR
PERFORMANCE

Les deux nouveautés (Cycloportive Vache qui Rit et Accueils aux Thermes) ont un bilan contrasté. La première est une belle réussite et sera renouvelée en 2024. La seconde a souffert d'une saison thermale perturbée par des fermetures et mérite probablement un autre essai afin d'évaluer sa pertinence.

Pour rappel, en 2022, l'Office de tourisme du Pays de Lons avait été présent sur les marchés du Jeudi en Juillet et Août et à l'événement Chahut dans le ciel fin Août. L'expérience nous a montré que la pertinence et l'efficacité de la présence de nos équipes sur ces animations étaient limitées et n'a donc pas été renouvelée.

De nouveaux projets d'accueil mobile seront testés en 2024 !



Totem départemental

Participation avec le Relais
Territorial Jura à la mutualisation
d'un totem départemental

