

Le dispositif d'accueil en 2021

Deux bureaux d'information touristique (BIT)



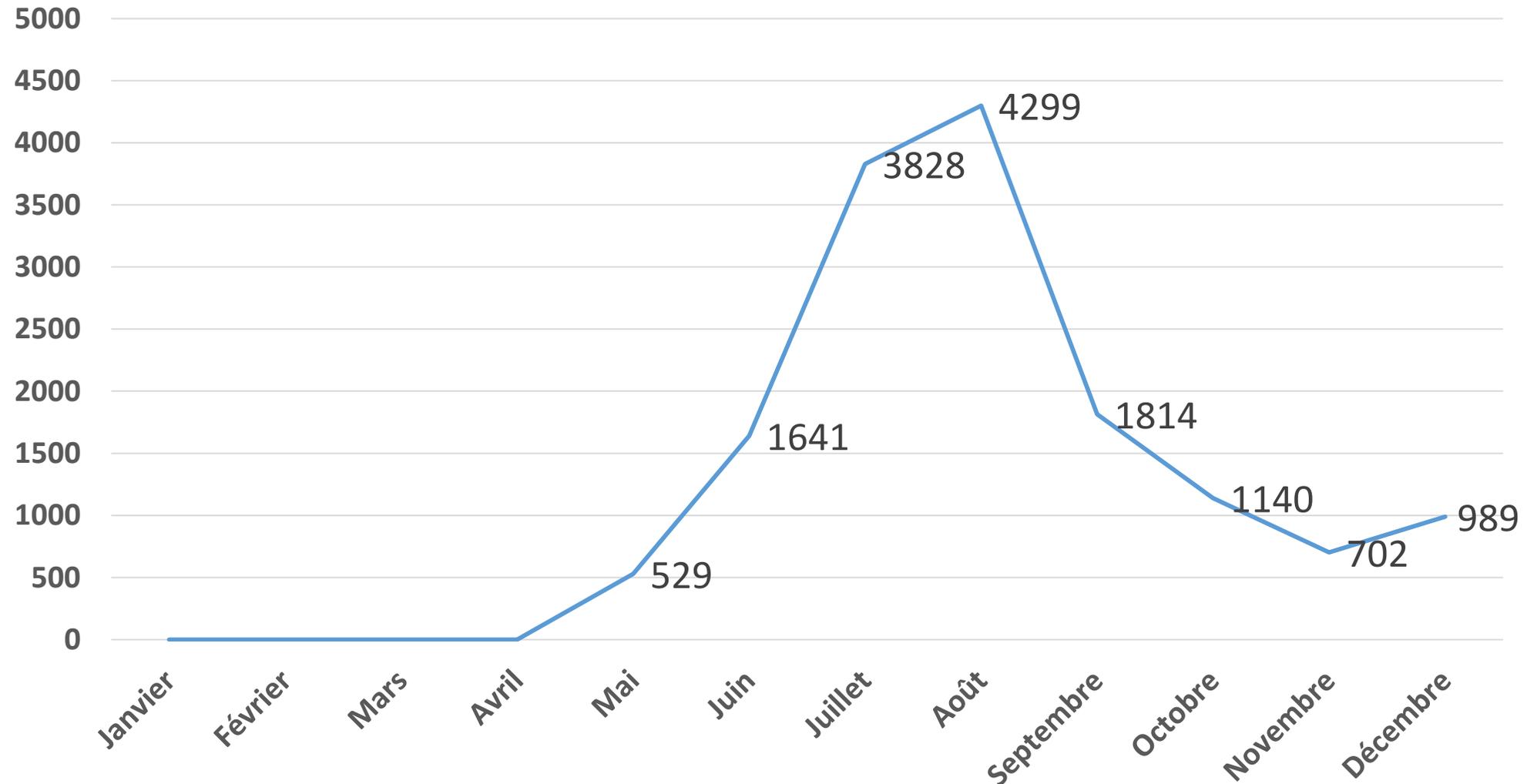
Lons-le-Saunier



Baume-les-Messieurs



Nombre de visiteurs mois par mois en 2021 au BIT de Lons le Saunier





Au total sur l'année 2021, **14 942 visiteurs** au BIT de Lons le Saunier.

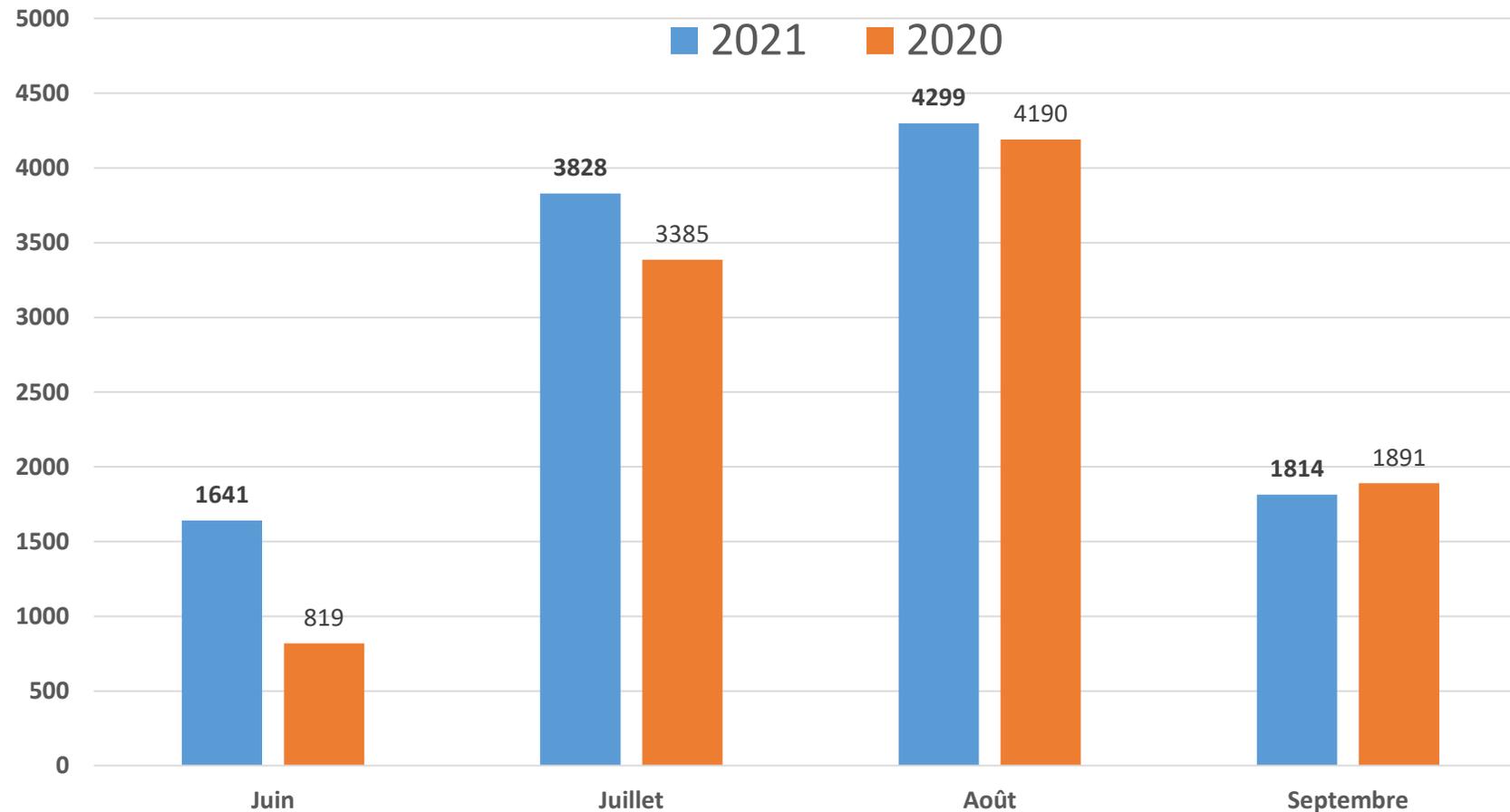
Légère hausse par rapport à 2020, mais cette fréquentation n'est **pas comparable à son niveau habituel**.

Cela s'explique par le **contexte sanitaire** :

- **fermeture** du bureau d'accueil **jusqu'au 19 Mai**
- reprise du tourisme vers l'étranger entraînant une **disparition du phénomène « Sortez chez vous »** ayant eu un impact significatif sur le visitorat des régions limitrophes à l'été 2020
- Respect des règles sanitaires impliquant de **ne pas accueillir plus de 4 visiteurs à la fois (règles Covid-19)**



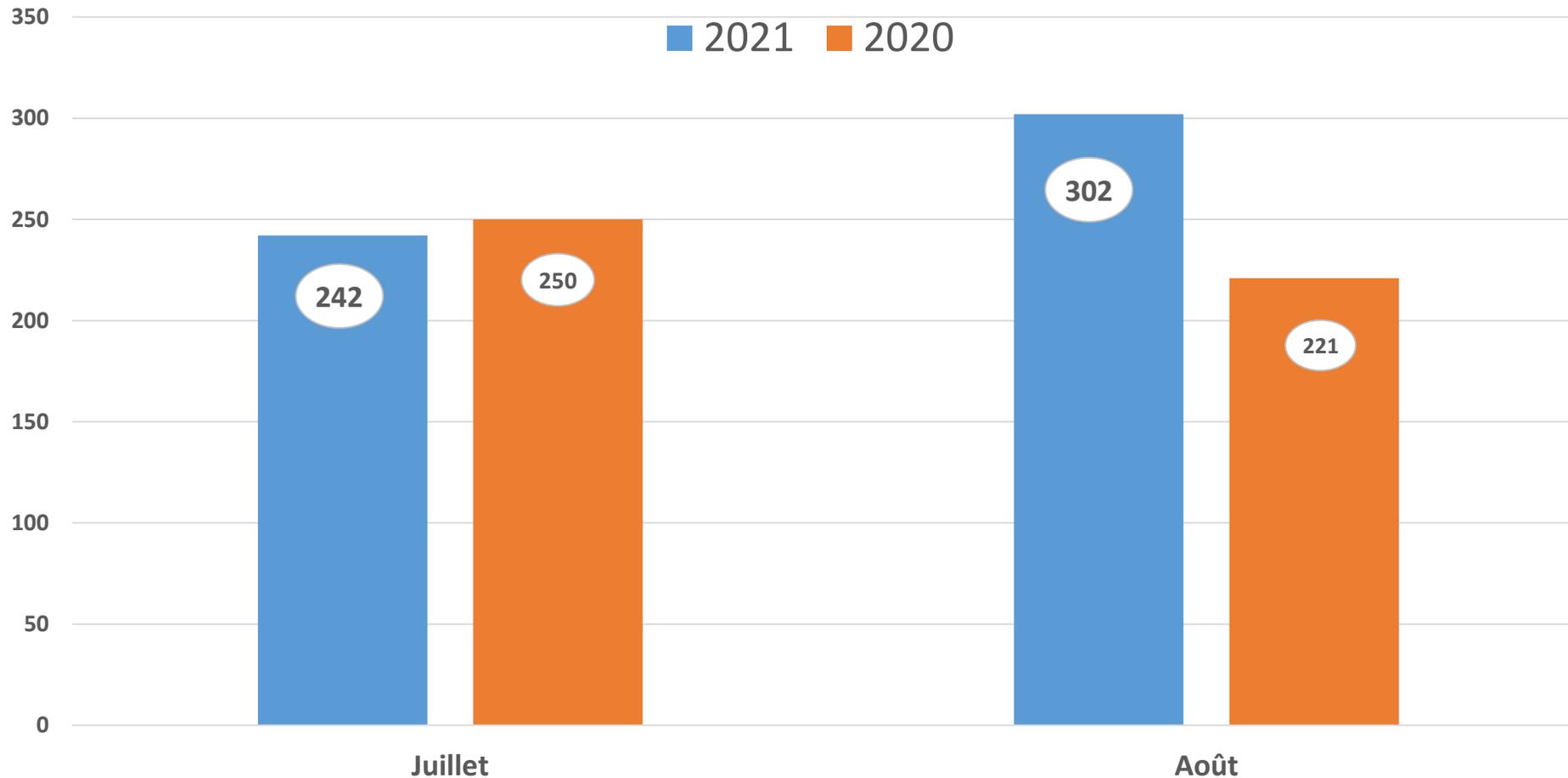
Chiffres et comparatifs de fréquentation pour les mois de Juin/Juillet/Août/Septembre 2021 - BIT de Lons le Saunier



11 582
visiteurs
(10 285 visiteurs en
2020)

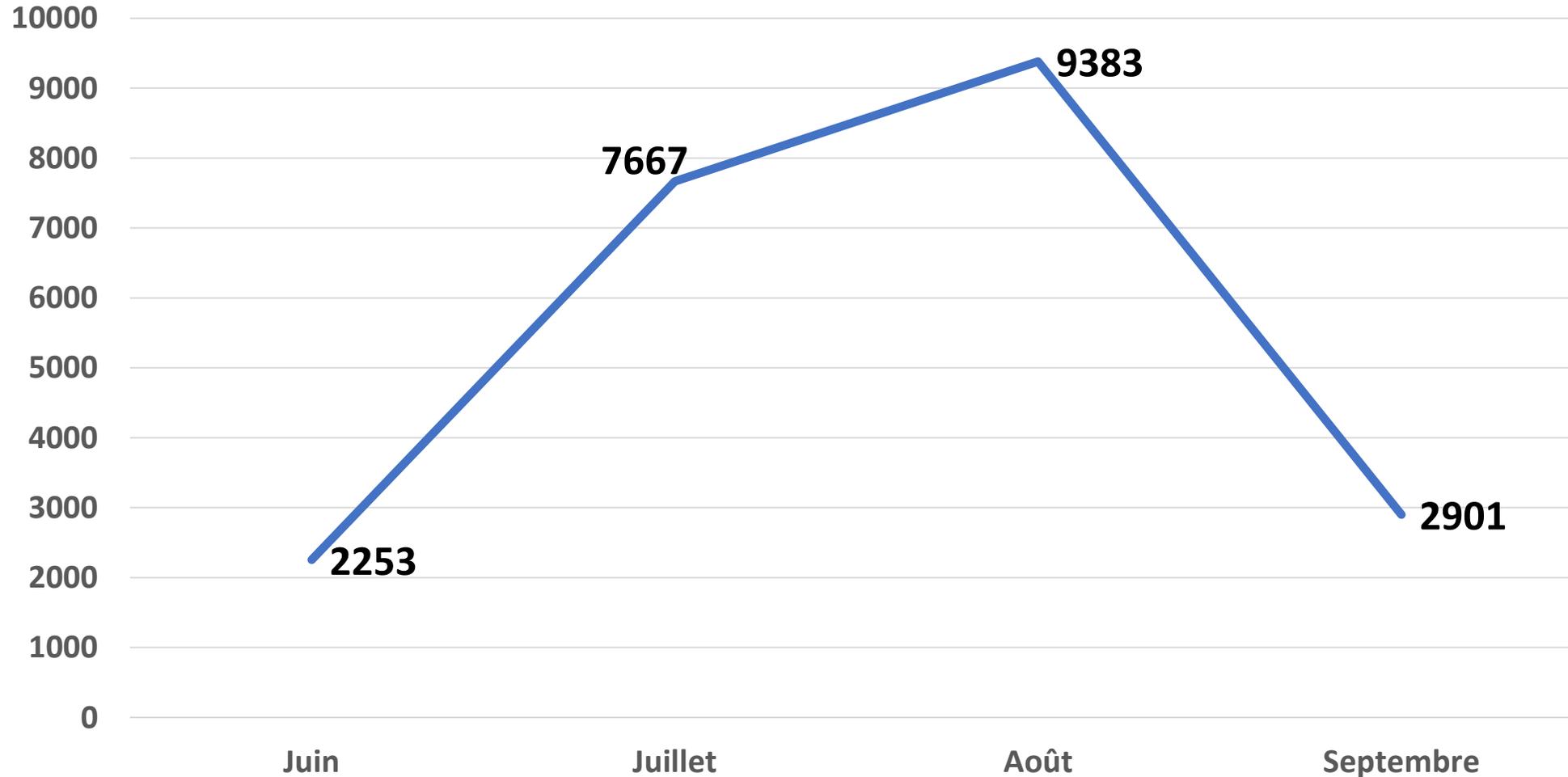


Fréquentation et comparatif des contacts **ETRANGERS** au comptoir des saisons 2020 et 2021 BIT de Lons-le-Saunier



**Retour très
timide des
visiteurs
étrangers en
2021**

Nombre de visiteurs mois par mois au BIT de Baume les Messieurs



22 204
visiteurs

Comprendre et analyser les chiffres de fréquentations

De nombreuses différences entre les BIT de Baume et de Lons :

Bureau de LONS le S.	Bureau de Baume les M.
Limité à 4 personnes en simultané (cause Covid)	En «drive» : nombre de personnes non limité
Accueil type «Conseil en Séjour» = que faire pendant ma semaine de vacances, par temps de pluie, avec des enfants...	Accueil type «vie locale» = où sont les grottes, où est l'Abbaye, quels chemins de randonnées...
Gestion des ventes boutique, billetterie et de l'accueil à distance (téléphone et mails)	Pas de vente boutique (sauf carte de randos), accueil à distance anecdotique (très peu d'appels et mails)